



# Gli impianti di rivelazione nel Codice di Prevenzione Incendi

---

Le novità tecnologiche certificate per la comunicazione dell'allarme incendio a distanza presso un centro presidiato



# Chi siamo

---



## Company profile

Società di ingegneria software & hardware, nata 25 anni fa, Citel si propone come fornitore di soluzioni per il Governo e Controllo della sicurezza fisica, logica e della safety.

Grazie ad un'esperienza maturata nel settore civile e governativo, in diversi mercati verticali e in contesti sempre di alto profilo, Citel ha potuto condensare, in una suite, le funzionalità e i plus acquisiti negli anni.

Tutto ciò è reso possibile dalla volontà di un unico azionista, una famiglia italiana, che ha dedicato la propria vita allo sviluppo e alla promozione di sistemi aperti, digitali e innovativi per il settore privato.

La suite **Open-PSIM Centrax-SM** e i prodotti **Novax/Vega**, sono il risultato di un costante processo di apprendimento, aggiornamento tecnologico e procedurale che vuole fornire ai nostri clienti, la soluzione adatta per il giusto contesto operativo.



# Chi siamo

---

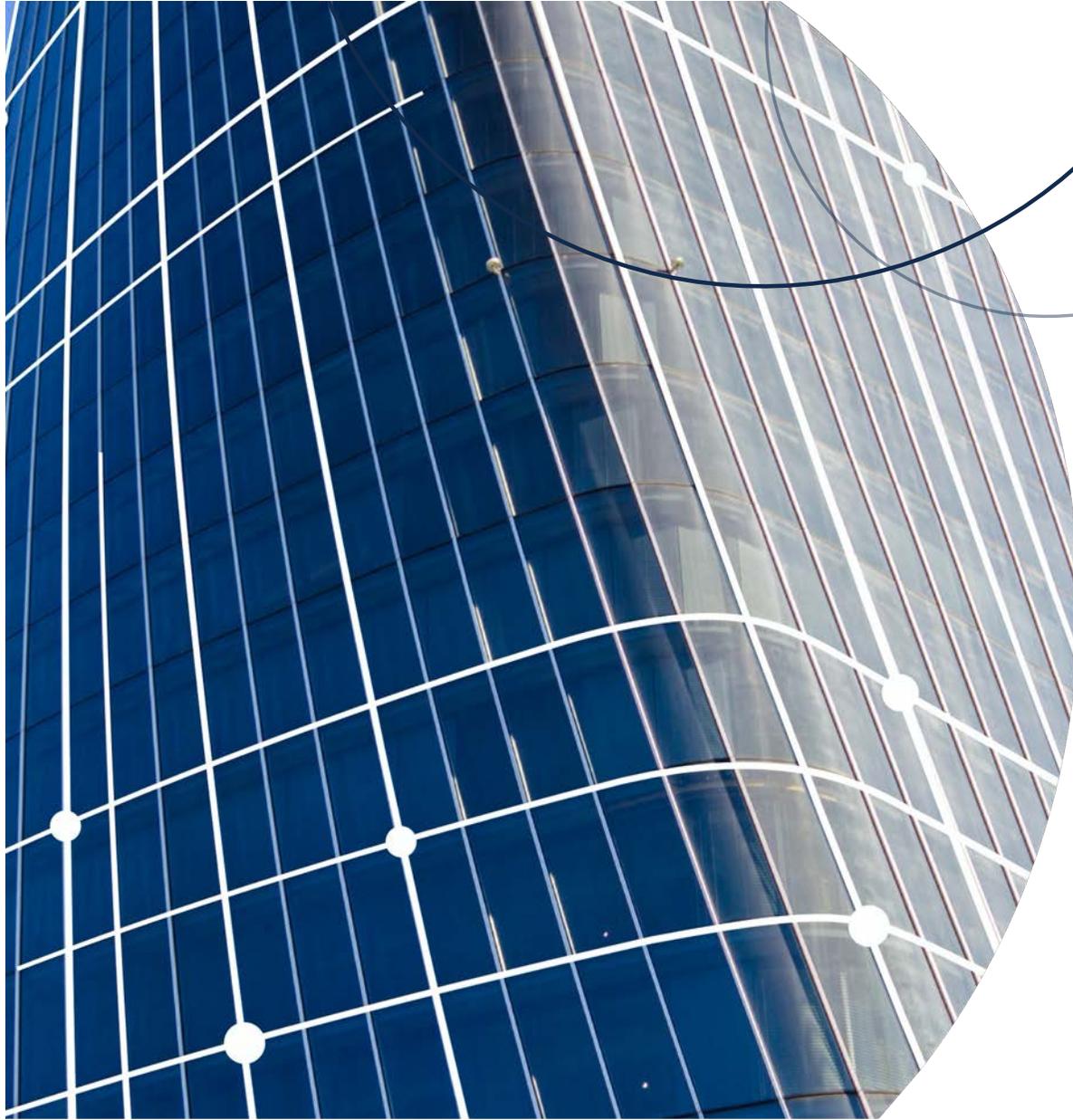
La storia di Citel attraverso alcune parole chiave

**APERTURA ARCHITETTURALE**

**INTEGRAZIONE**

**TRASFORMAZIONE DIGITALE**

**GESTIONE DELLE SITUAZIONI**



# CENTRAX OPEN PSIM

I moduli della suite

---

# cvm

Centrax **Video Manager**, il vms sviluppato in collaborazione con Prassel, in grado di gestire **più di 30 brand della videosorveglianza, altri vms, sistemi di lettura targhe e algoritmi di video analisi** tramite un'unica piattaforma. Un'unica interfaccia di gestione e visualizzazione dotata anche di mobile app e moduli di **intelligenza artificiale (MagicBox)** applicata ai flussi video standardizzati dalla piattaforma tramite le integrazioni non solo dei protocolli proprietari dei singoli produttori, ma anche attraverso gli standard pubblici di riferimento (ONViF)

# mms

Maintenance **Management System** - tutte le funzionalità necessarie per **gestire gli assets** della security, le procedure di manutenzione, i **tempi di intervento e gli standard qualitativi**. Programmare i cicli di intervento e manutenzione evolutiva e molto altro.

# open-bms

**Open-Building Management System**, significa poter recuperare, sviluppare ed evolvere, tramite un'unica piattaforma in architettura aperta, i sistemi che gestiscono gli impianti tecnici. Dagli impianti di riscaldamento, raffreddamento, illuminazione, quadri elettrici, idraulica fino alle soluzioni di **smart building**. Il tutto completato da sistemi di assistenza e coordinamento dei tecnici in campo basato su localizzazione in-door e out-door.

# mycentraxapp

**MyCentraxApp**: rappresenta la **soluzione mobile multiruolo** che è in grado di portare il potenziale di integrazione dello PSIM, nel palmo di una mano.

**SafeCity**: una piattaforma dedicata per la raccolta, diffusione e condivisione con tra cittadini e forze dell'ordine. Un progetto volto ad incoraggiare la **sinergia tra pubblico e privato a difesa dei cittadini e delle città.**

# phalanx

Il modulo della suite dedicato alla **Cyber Security e Data Protection** che permette di essere conformi al nuovo regolamento GDPR attraverso un processo di **Vulnerability Assessment**, il primo livello dei servizi di Sicurezza Proattiva.

# cam

Centrax **Access Manager**, una soluzione unica per la gestione dei sistemi di **controllo accessi multimarca**. Adatto per organizzare e gestire le tecnologie e i processi dal singolo building fino all'organizzazione più complessa ed estesa geograficamente. Un unico data base di riferimento per dipendenti, ospiti e ditte esterne.

 **CITEL**

I moduli della suite



# centrax

**Tutte le informazioni raccolte** dai moduli applicativi vengono gestite all'interno di Centrax che le elabora tramite i work-flow operativi e il corealtore. Con l'obiettivo di **associare scenari di gestione a situazioni** che si manifestano sul campo o da altri sistemi dipartimentali, Centrax, riduce i tempi di reazione, fornisce informazioni chiare e procedure contestualizzate. L'obiettivo è di garantire la **massima auditabilità dei processi** di gestione, garantire la tele-gestione degli impianti e **ridurre gli interventi** in loco. Centrax si occupa inoltre dell'integrazione nativa dei sistemi d'intrusione, incendio, device IoT e interagisce con altri sistemi dipartimentali come ad es. i sistemi di ticketing, assets management o altri BMS.

## jam

Il **work flow manager**, è l'engine che si occupa dell'integrazione protocollare con altri device, altri DB ma soprattutto consente di disegnare gli scenari e le regole di interpolazione tra i dati al fine di rilevare le situazioni di interesse, attivare reazioni, ridurre gli eventi da gestire e automatizzare i processi. Lo strumento perfetto per **ridurre i tempi di gestione e ridurre i costi di gestione**.



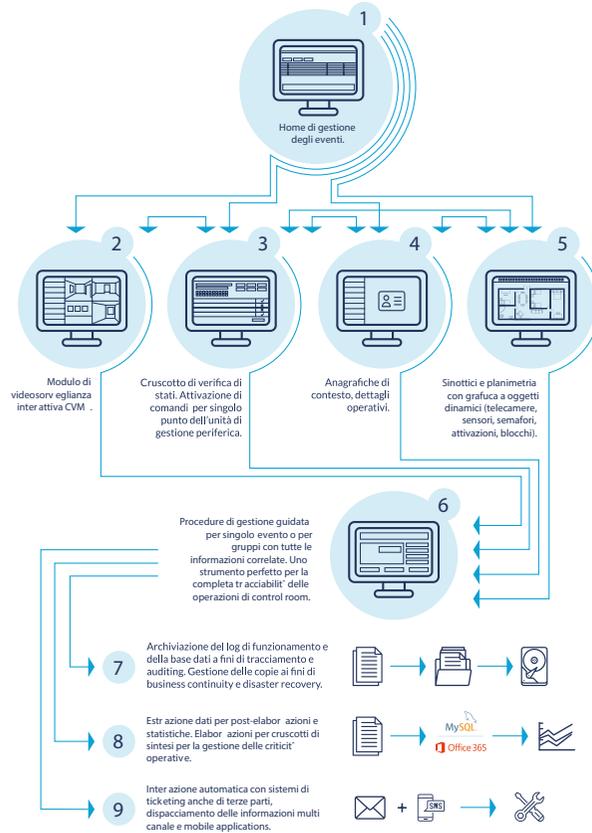
**Dashboards, KPI, KRI e Reports** all'interno di una piattaforma di Business Intelligence studiata e realizzata per essere configurata direttamente dall'utilizzatore. Full responsive e disponibile anche in cloud, Yabe offre gli strumenti adatti per comprendere, monitorare e analizzare le strategie di sviluppo e governo.

## logix

Il motore di **machine learning** di Centrax che consente di individuare situazioni anomale e scenari specifici sia nell'analisi near real time che sullo storico dei dati presenti nel DB del sistema. L'analisi effettuata da Logix, sulla base di modelli statistici successivamente addestrati sul data set del cliente, consente di identificare anomalie o situazioni con impatti sia sulla security che sulla maintenance.



# Logica operativa



Centrax si occupa di gestire tutto il flusso delle informazioni partendo dai device di campo, passando per i workflow operativi fino alla reportistica e alla BI



# CENTRAX OPEN PSIM

---

I brand integrati nella  
piattaforma



# ANTINTRUSIONE



**RISCO**  
GROUP

**hager**  
group

 **Visonic**

  
**pb ELETTRONICA**

 **TELEDATA**

**inim**  
ELECTRONICS

 **UTC Fire & Security**  
A United Technologies Company

 **videofied.**

 **SECURITON**

 **NOTIFIER**<sup>®</sup>

**Tecnoalarm**  
Hi-Tech Security Systems

 **AUS electronics**

 **EL.MO.** SPA

**Honeywell**

**VANDERBILT**

  
**AXEL**

 **CITEL**

# RILEVAZIONE INCENDI

ADD:SECURE



 **NOTIFIER**<sup>®</sup>  
by Honeywell

 **UTC Fire & Security**  
A United Technologies Company

**SIEMENS**

 **DEF**  
ITALIA

**Tecnofire**

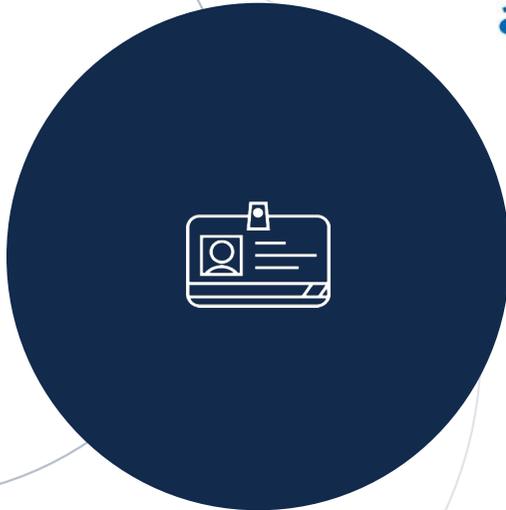
**ESSER**  
by Honeywell

 **CITEL**

# VIDEOSORVEGLIANZA | VIDEO ANALISI | LETTURA TARGHE



# CONTROLLO ACCESSI



# TECNOLOGICI

**BARIX**

**ADVANTECH**

**Lovato**  
electric



**MOXA**

**PLC**  
**SCADA**

**riello ups**

**LOVATO**  
Smart Energy Solutions

**sigfox**

**ASHRAE BACnet**

**KNX**

**Modbus**

**SIEMENS**  
Ingenuity for life

**OPC UA**

**LoRa**

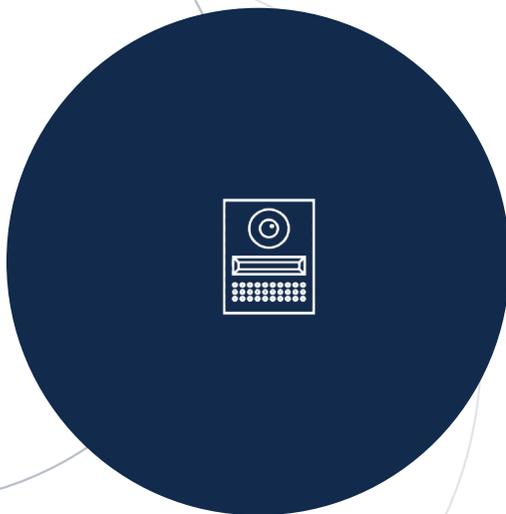
**SNMP**  
Simple Network Management Protocol

**CITEL**



# CITOFONIA | VIDEO CITOFONIA | SPEAKER IP

---



# RILEVAZIONE PERIMETRALE | INCENDI | RADAR

**SR7<sup>R</sup>**

**DEA**  
security 

**AXIS<sup>®</sup>**  
COMMUNICATIONS 

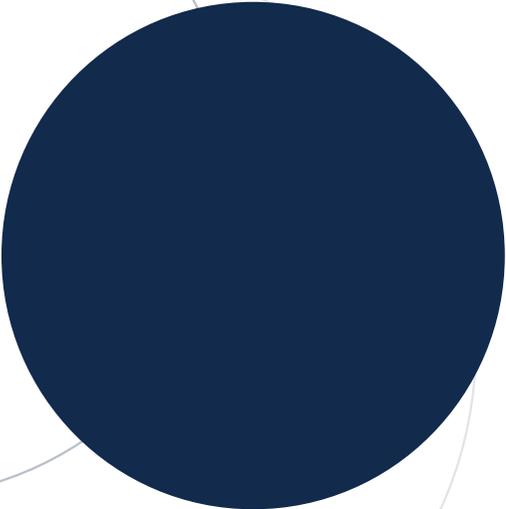
**Crisma**  
**Security**

**sightlogix**

 **CITEL**



# PROTOCOLLI PUBBLICI | STANDARD E RICEVITORI MULTIPROTOCOLLO



**ONVIF**<sup>®</sup>

**CEI 79/5/6**

**ASHRAE BACnet**<sup>™</sup>

**Suregard**

**Contact ID**

**Hesagard**

**IEC104 SCADA**

**Wiegand**

**OPC**

 **Modbus**

 **LoRa**<sup>™</sup>

 **KNX**<sup>®</sup>

**SIA-IP**

**SNMP**  
Simple Network Management Protocol

 **CITEL**



## CITEL - referenze

---

L'esperienza e il rapporto fiduciario instaurato con i nostri clienti è fondamentale per noi e per lo sviluppo delle nostre soluzioni





**Posteitaliane**

**INTESA**  **SANPAOLO**

 **UniCredit**

**BPER:**  
Banca

  
**Deutsche Bank**

 **BANCA CARIGE**  **CASSA LOMBARDA**  
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia Banca dal 1923.

 **CARIPARMA**  
CRÉDIT AGRICOLE

**UBI**  **Banca**

 **BANCO BPM**

 **Banco Desio**

 **CITEL**







Roma Capitale

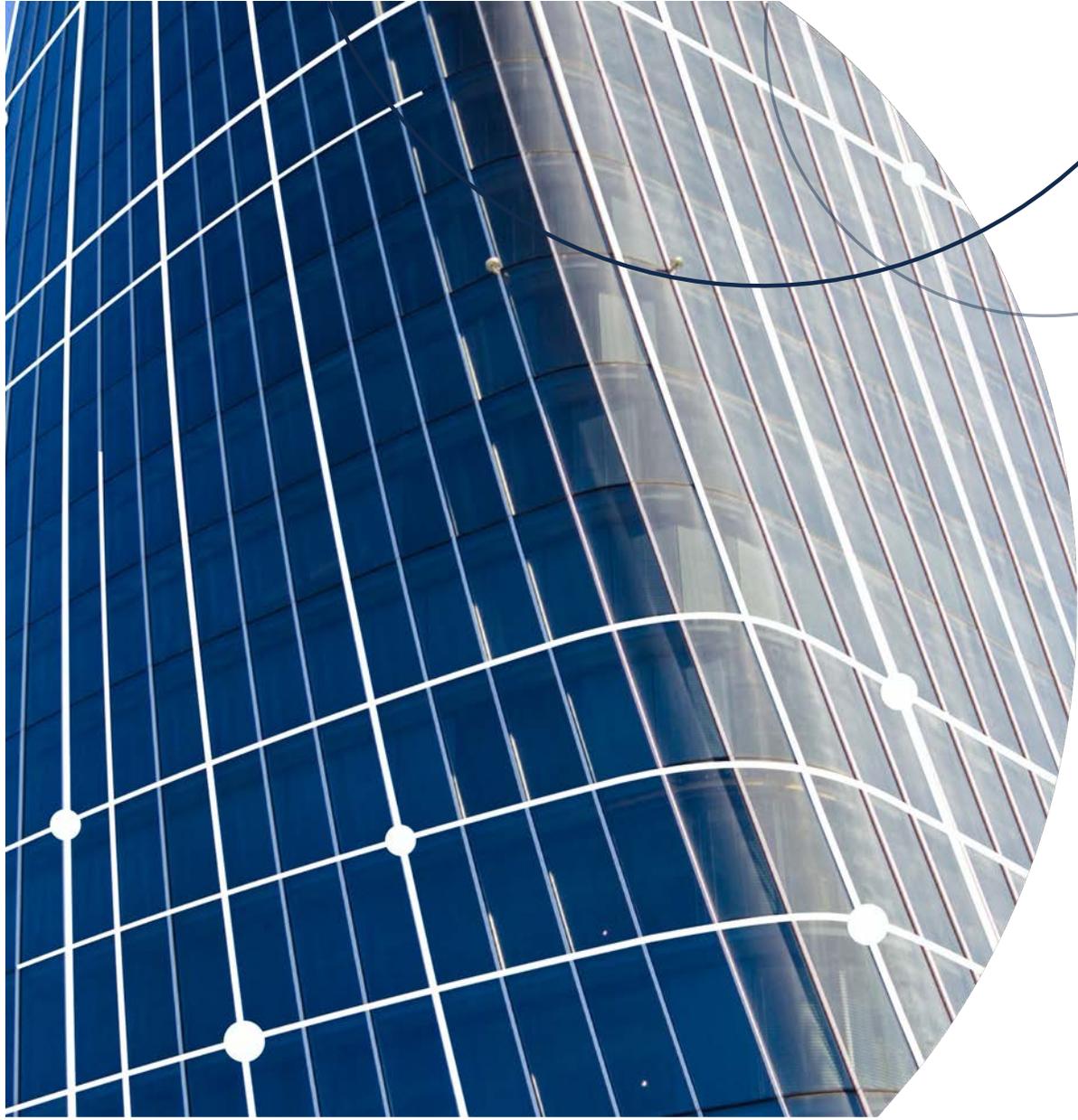




ZARA  
Stradivarius  
ZARA HOME  
UTERQÛE  
**INDITEX**  
OYSHO Massimo Dutti  
PULL&BEAR Bershka



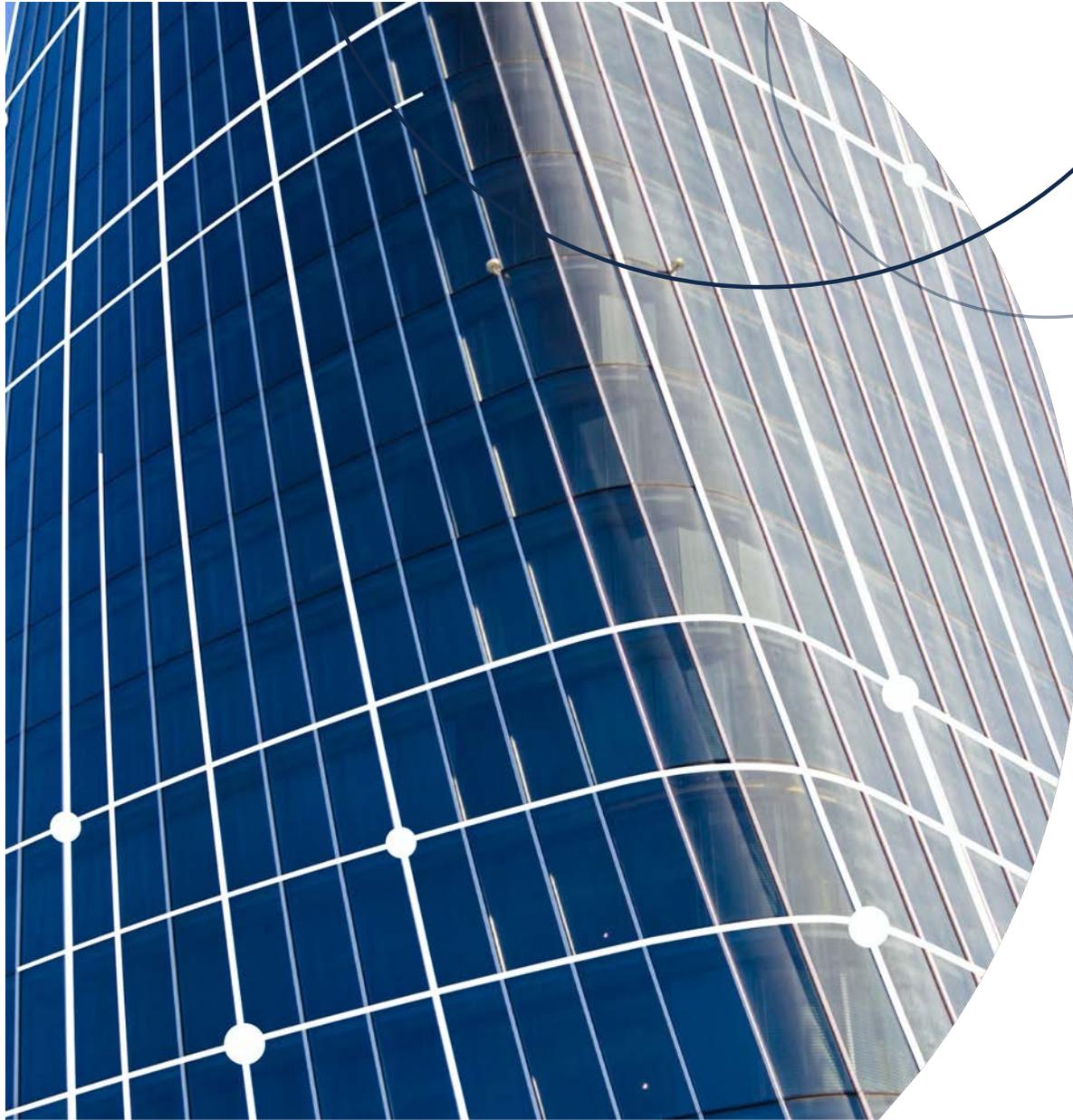




# SOLUZIONE CERTIFICATA EN 54-21

---

**ADD:SECURE**  **CITEL**



# ALCUNI CENNI NORMATIVI

---

**ADD:SECURE**  **CITEL**

# ALCUNI CENNI NORMATIVI

## PRESCRIZIONI PREVISTE PER GLI IMPIANTI ANTICENDIO

### UNI 9795

#### 5.5.3.2

- Quando la centrale non è sotto costante controllo da parte del personale addetto, deve essere previsto un sistema di trasmissione tramite il quale gli allarmi di incendio e di guasto e la segnalazione di fuori servizio sono trasferiti ad una o più centrali di ricezione allarmi e intervento e/o luoghi presidiati, dalle quali gli addetti possano dare inizio in ogni momento e con tempestività alle necessarie misure di intervento.
- Il collegamento con dette centrali di ricezione allarmi e intervento deve essere tenuto costantemente sotto controllo, pertanto i dispositivi impiegati devono essere conformi alla UNI EN 54-21.

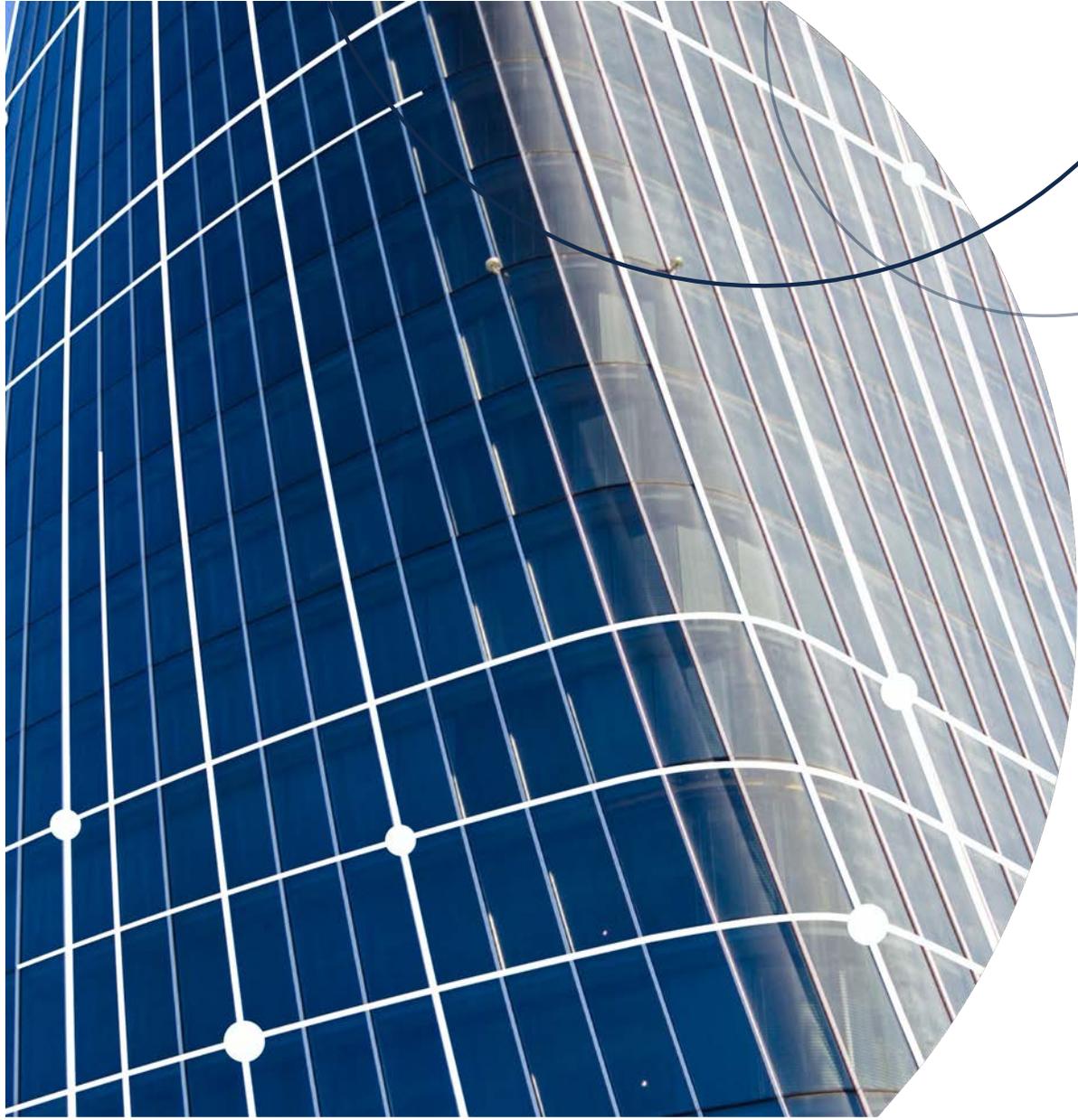
# ALCUNI CENNI NORMATIVI

## PRESCRIZIONI PREVISTE PER GLI IMPIANTI ANTICENDIO

### EN 54.21 Alarm transmission and fault warning routing equipment

Deve poter processare almeno le seguenti condizioni :

- ❑ Ricevere allarmi e Guasti dalla Centrale di rivelazione
- ❑ Trasmetterli ai Centro di gestione remota
- ❑ Rilevare guasti della rete di connessione
- ❑ Ricevere Acknowledge dal Centro di Gestione remota e trasmetterli alla Centrale
- ❑ In caso di errori di comunicazioni con il centro, mancanza di Acknowledge etc.... La Centrale deve dare segnalazioni di guasto ...
- ❑ Deve essere prevista una connessione al Centro in Backup alla primaria



# CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

---

# CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

LA NOSTRA SOLUZIONE

**IRIS-4 440**



**IRIS-4 440 Doppio vettore IP/4G**

Certificazione EN50131 Grado 3 e 4

Certificazione EN54-21 (CPR)

Certificazione EN50136-1-1  
(Comunicazione)

Disponibile in BOX certificato

**Utilizzabile con tutte  
le centrali di rivelazione incendio**

**ADDSECURE**

**CITEL**

# CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

## LA NOSTRA SOLUZIONE

### IRIS-4 440



#### ENC-2

##### Dimensions:

- Height: 251.4mm
- Width: 250mm
- Depth: 80.7mm

##### Material:

- Sheet steel #0.7

##### Colour:

- RAL9003 (White)

##### Included:

- Lid and back tamper switches
- Coinlock
- Resistors (15K + 4K7)

#### ENC-2A

ENC-2 including antenna + mounting bracket  
Supports 2G/3G/4G, 3.8GHz 5G, 700 & 800MHz & 868 & 915MHz  
2 meter antenna lead

**ADD|SECURE**

**CITEL**

# CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

## CARATTERISTICHE TECNICHE

### IRIS-4 440

- Display Touch Screen multilingua per una semplice installazione
- Comunicazione TCP-IP e 4G (SIM)
- Trasmissione allarmi via TCP-IP/4G su software di ricezione IRIS APP 4
- 4 ingressi a bordo e ulteriori 12 opzionali con scheda aggiuntiva
- 4 uscite relè comandabili da remoto
- Possibilità di invio SMS
- Configurazione via USB o Touch Screen
- Polling della scheda configurabile da 10 secondi a 7 giorni
- Alimentazione da 9 a 28 Vcc
- Assorbimento tipico a 12Vcc: 155mA

# CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Peculiarità della soluzione

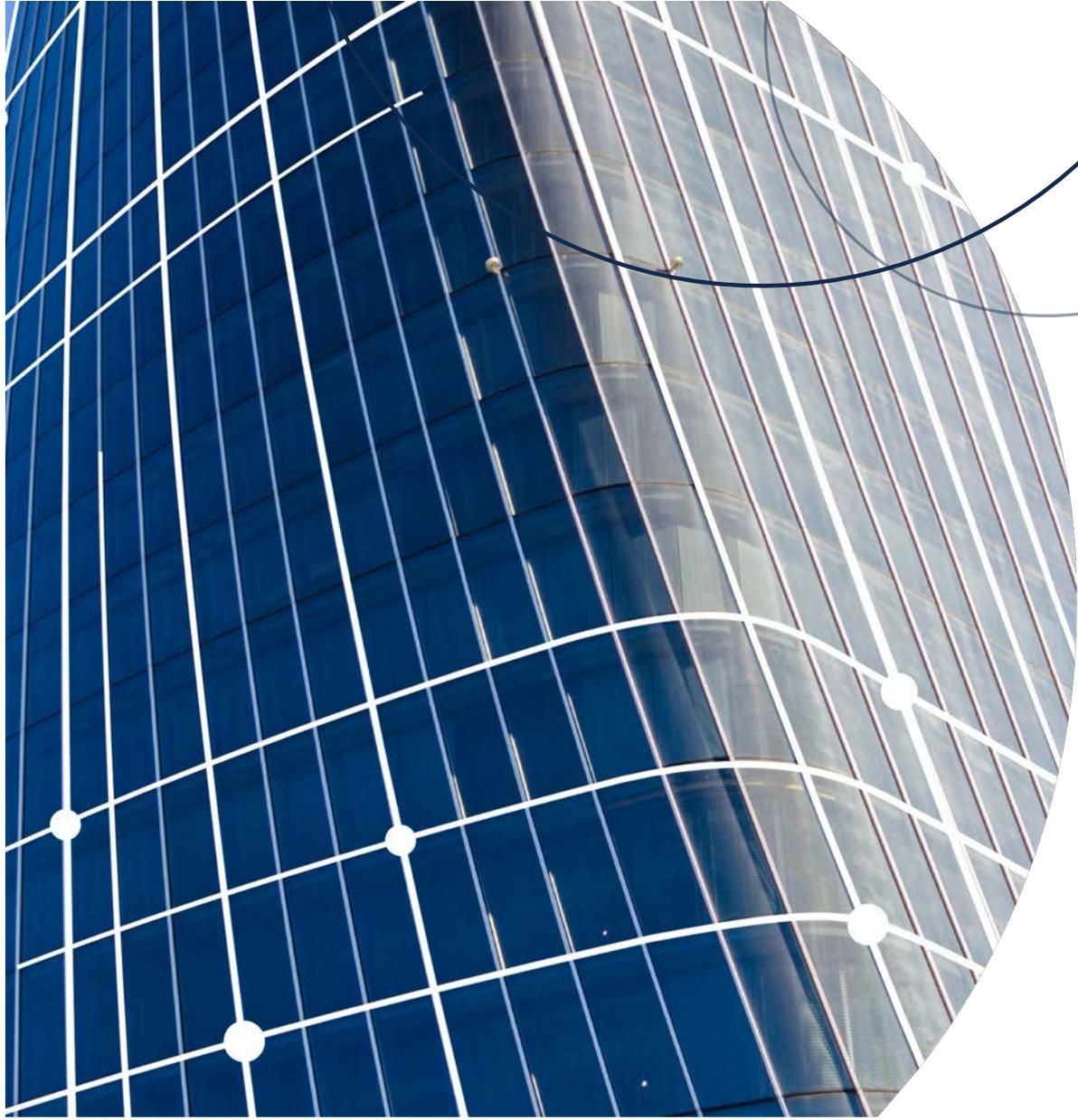
**IRIS-4 440**



**ADDSECURE**

protocolli IRIS		
<b>Caratteristica – Funzionalità del protocollo di trasmissione</b>	IRIS	
Aggiornamento automatico autenticazione del terminale (security key)	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornamento automatico programmabile in base al grado di sicurezza del sito</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autenticazione terminale (security key) invisibile a terze parti</li></ul>	SI	
Possibilità modifica remota dell'indirizzo IP del ricevitore	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna possibilità di sostituzione grazie alla chiave di sicurezza dinamica che è univoca per ciascun terminale</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Indirizzo ricevitore invisibile a terze parti (previene attacchi DoS Denial Of Service,)</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• La dislocazione del ricevitore può essere variata in maniera semplice e sicura (nuovo sito, manutenzione temporanea, ecc.)</li></ul>	SI	
Frequenza di polling programmabile (intervallo di polling) da parte del Centro Ricezione Allarmi (no necessità intervento on-site)	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Variazione del Grado del servizio senza necessità di intervento on-site</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado del servizio definito dal Centro Ricezione Allarmi</li></ul>	SI	
Accesso al servizio remoto tramite <i>firewall</i> del sito	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso all'installazione connessa anche quando viene usato il DHCP (<i>protocollo di configurazione IP dinamica</i>)</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Non è necessaria la mappatura delle porte sul <i>router</i> del sito</li></ul>	SI	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso senza compromettere la sicurezza IP</li></ul>	SI	
Predisposizione del Centro Ricezione Allarme per bloccare i parametri di connessione del terminale	SI	

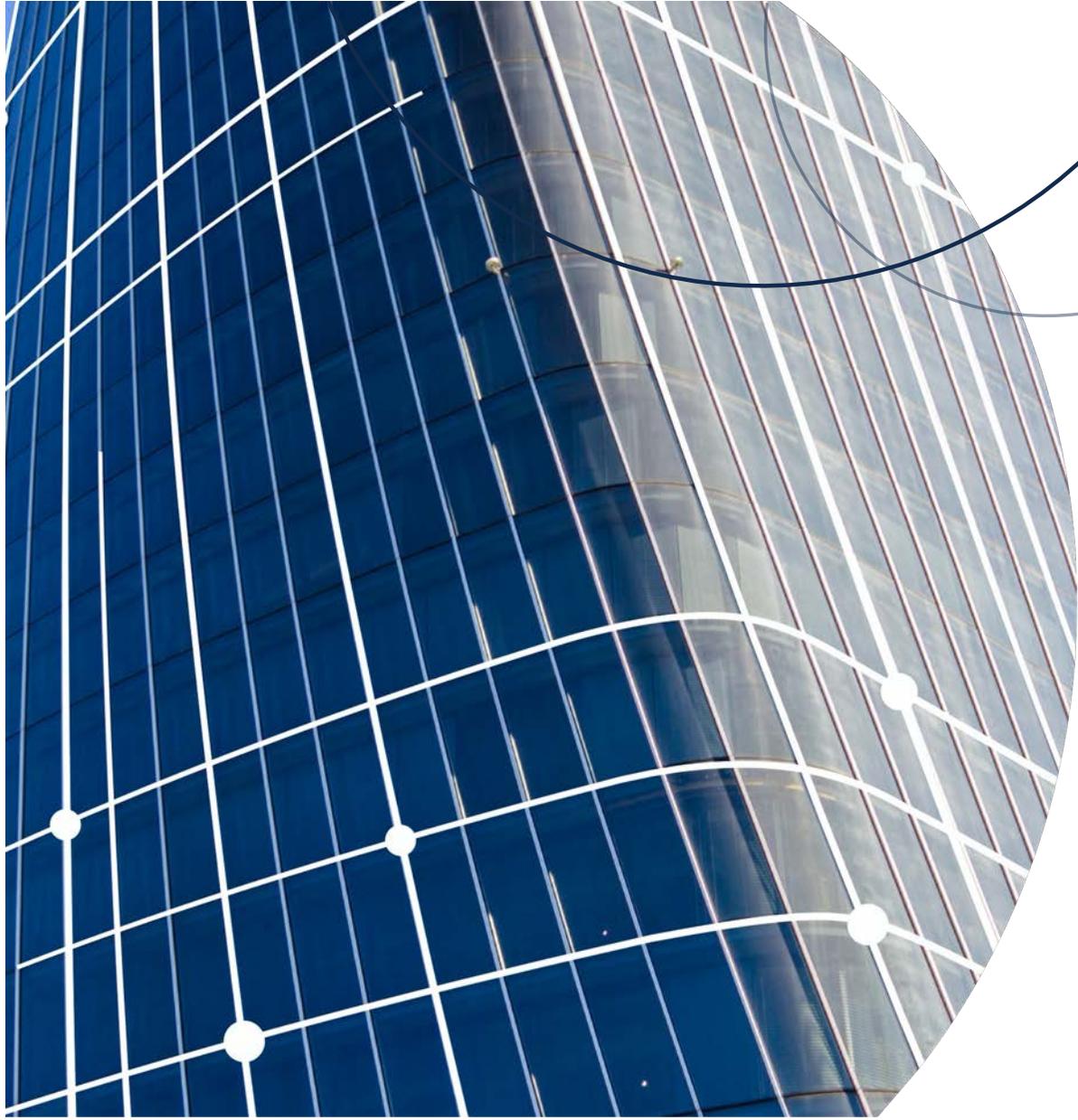
**CITEL**



# La soluzione integrata di Citel

---

**ADD:SECURE**  **CITEL**



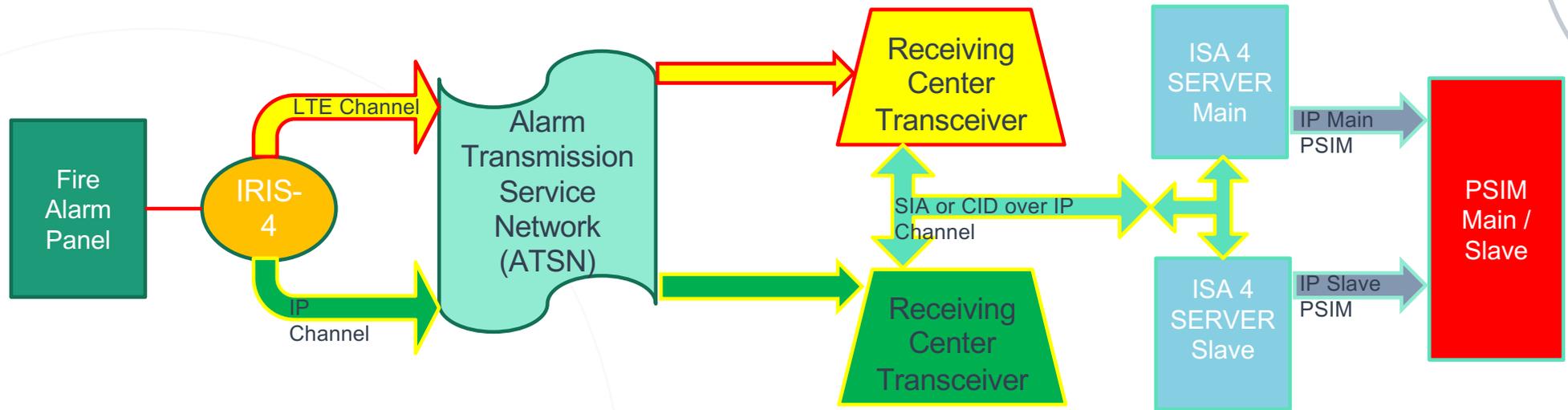
# Infrastruttura

---

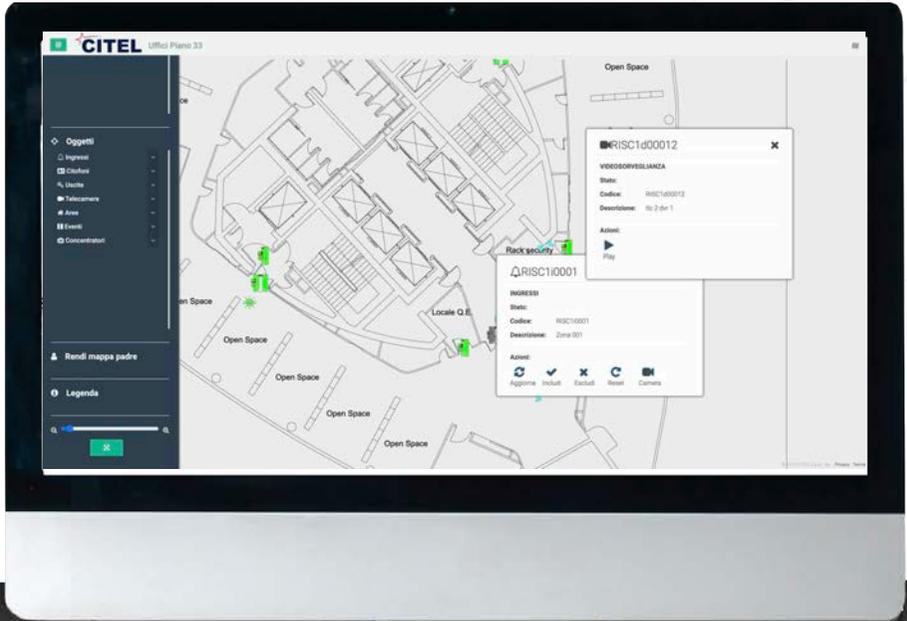
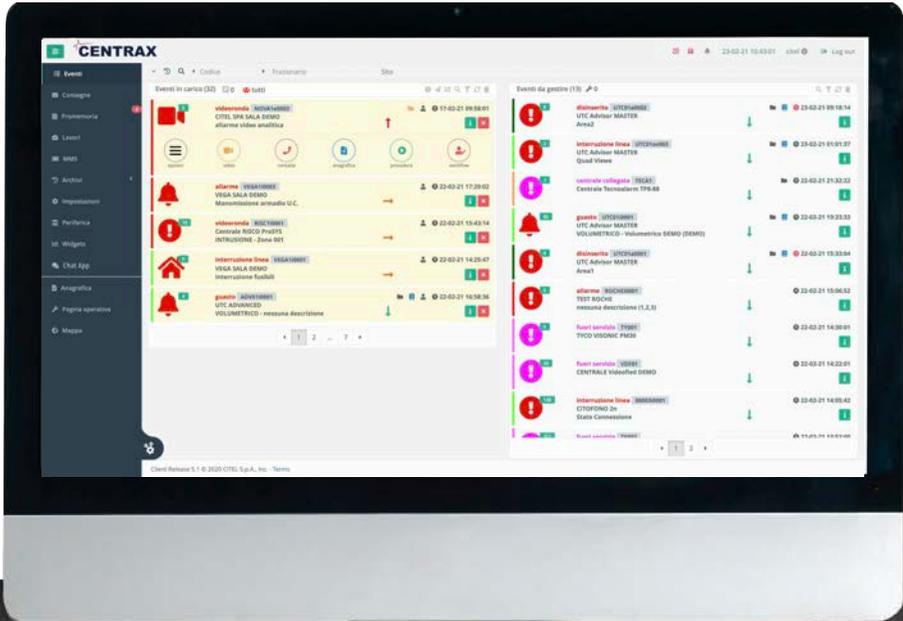
**ADD:SECURE**

 **CITEL**

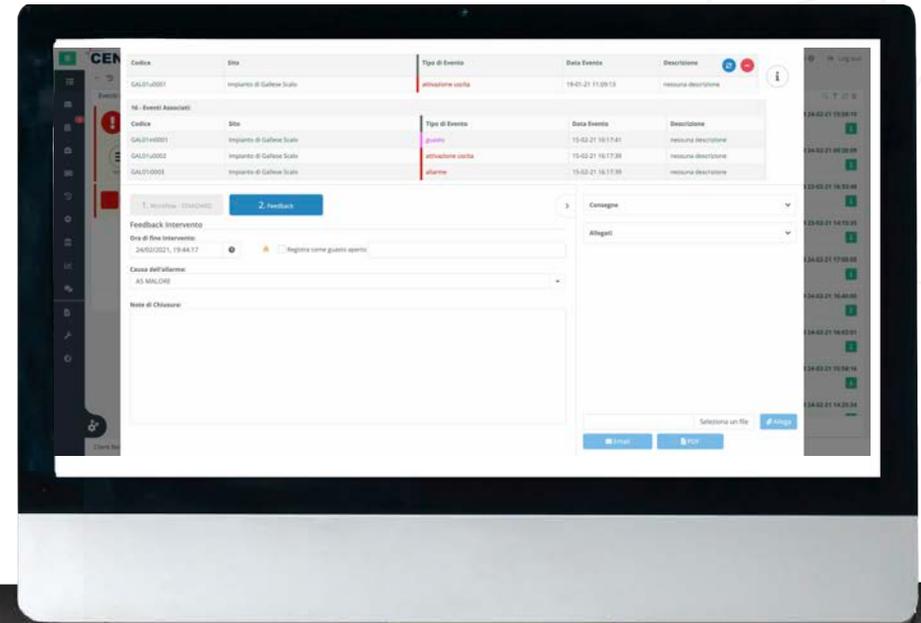
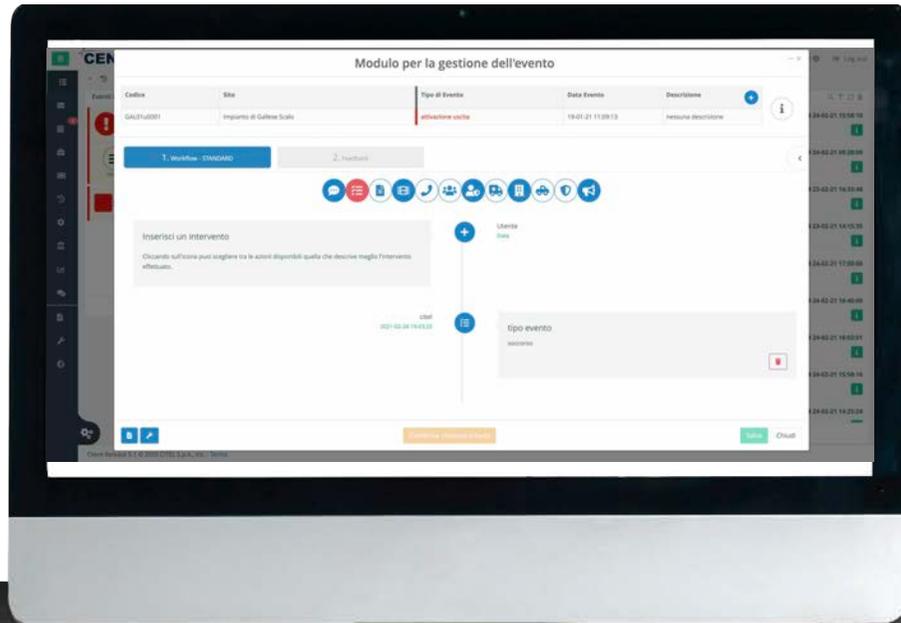
# INFRASTRUTTURA



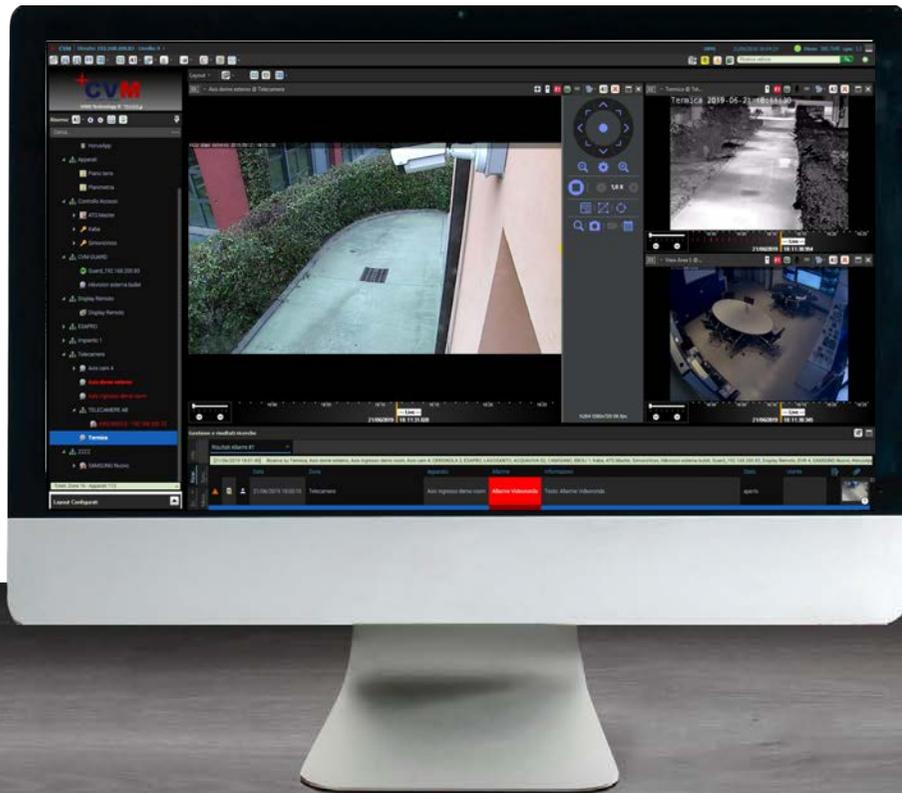
# centrax



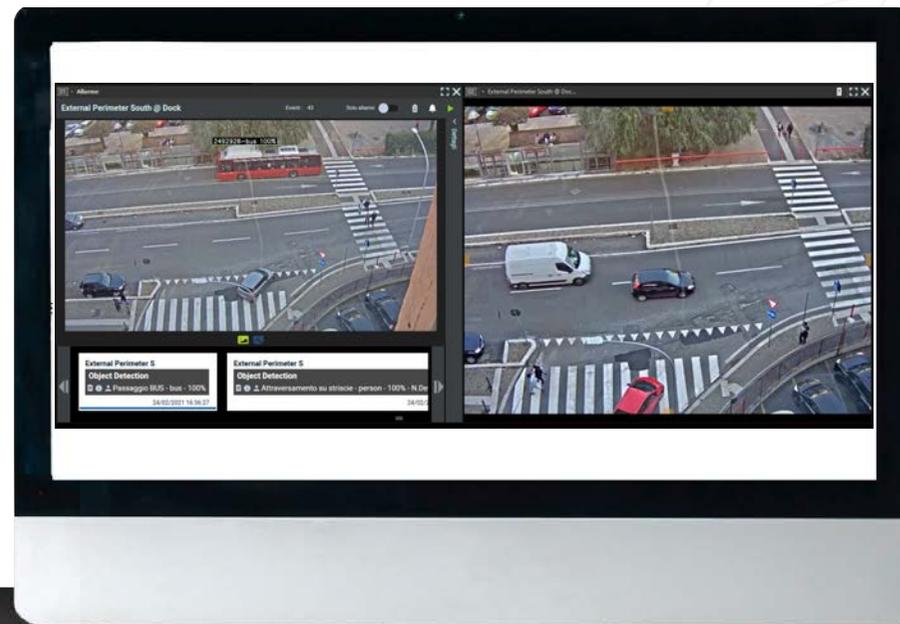
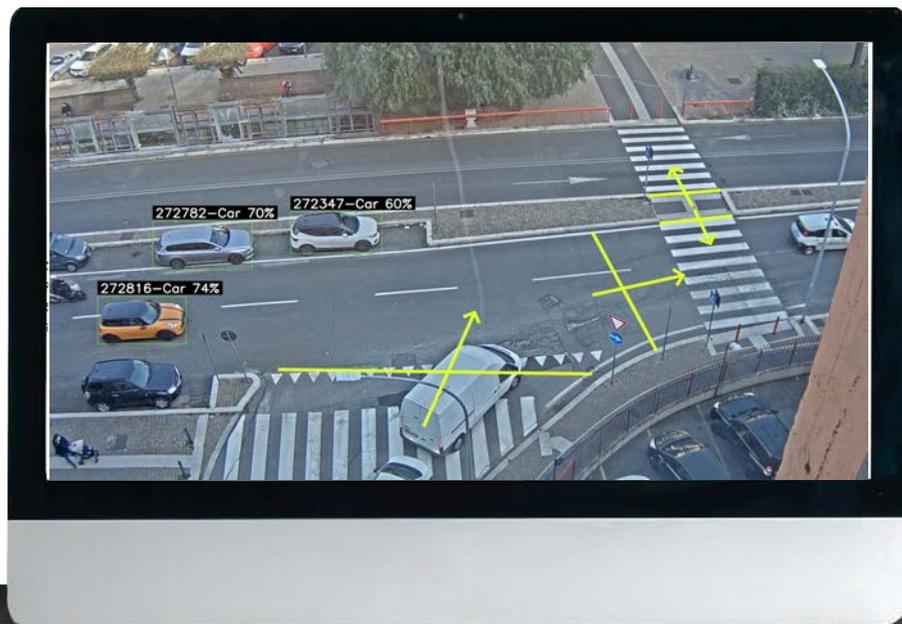
# centrax



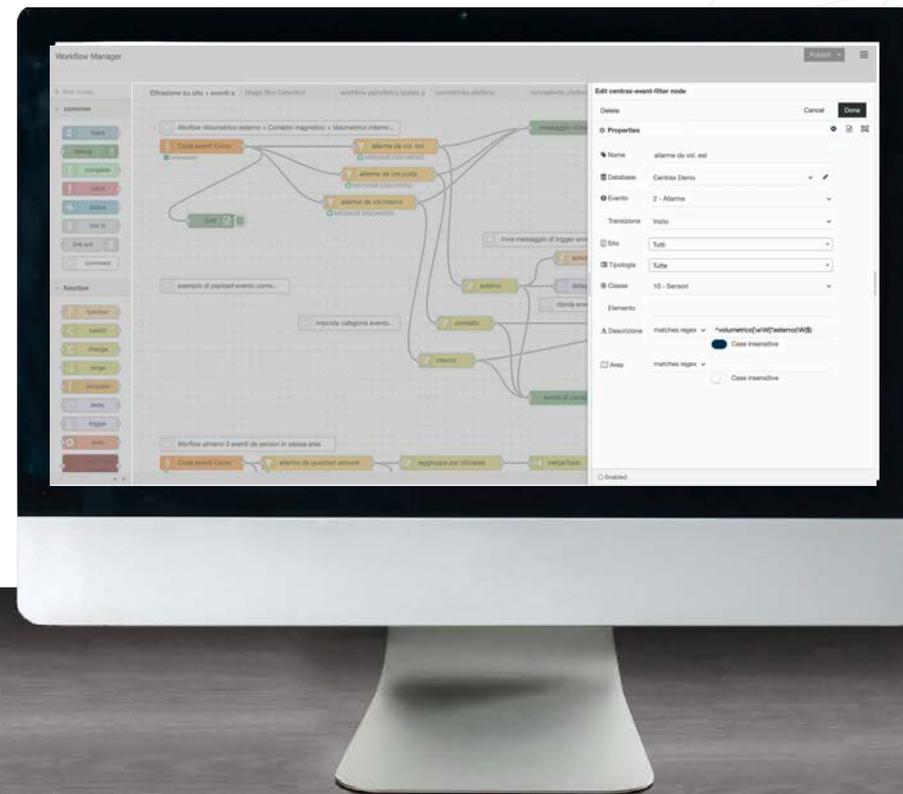
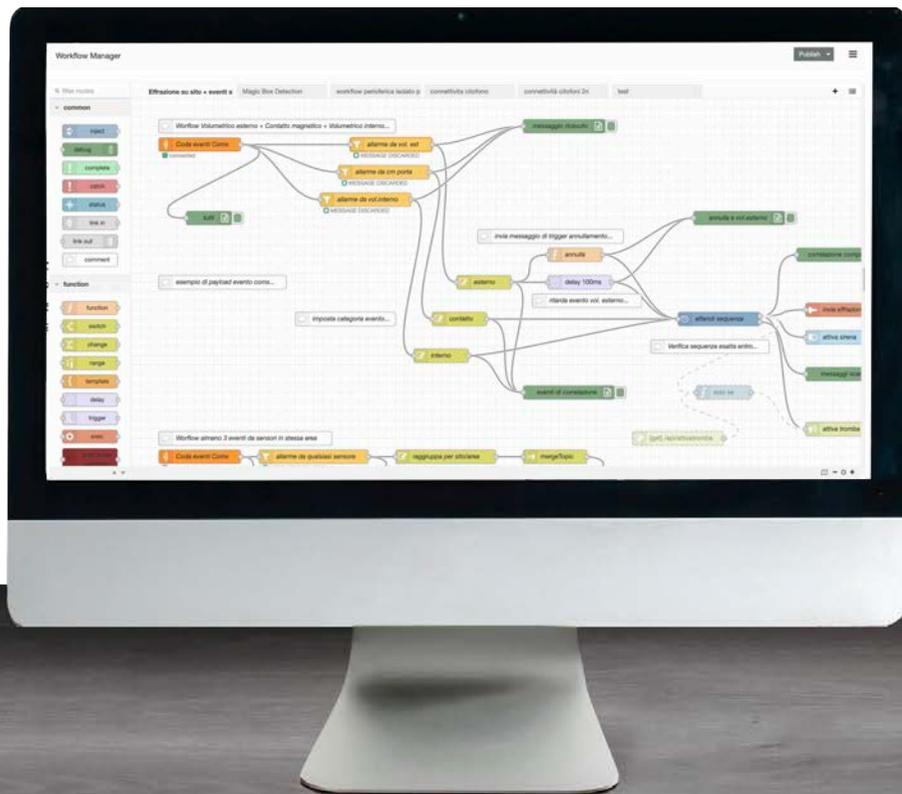
# cvm



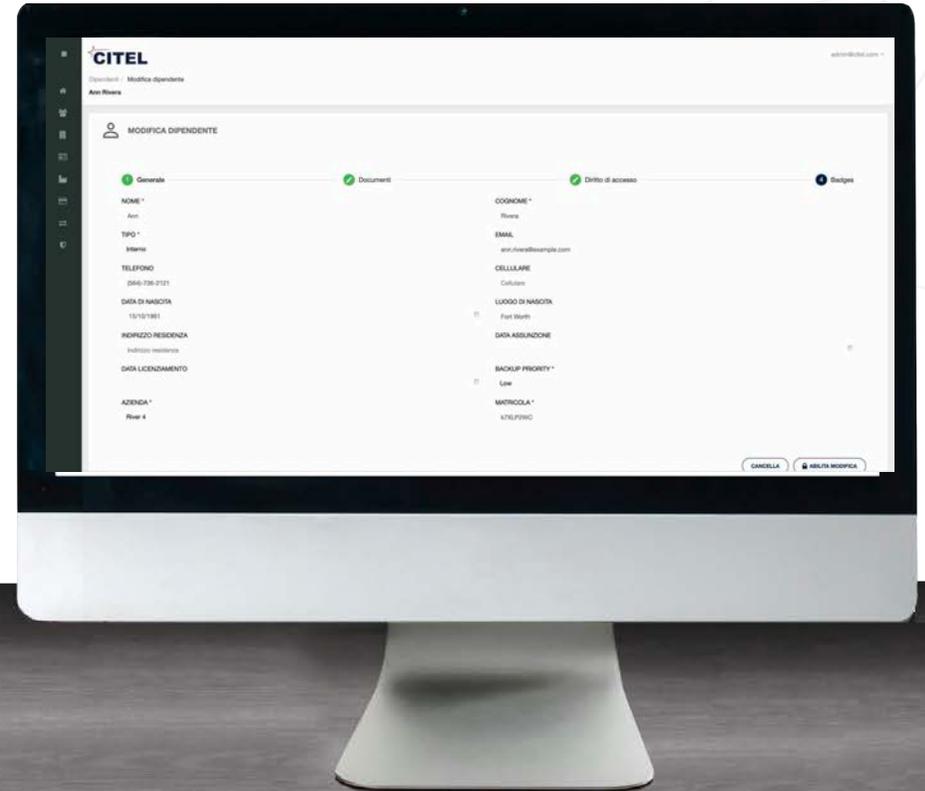
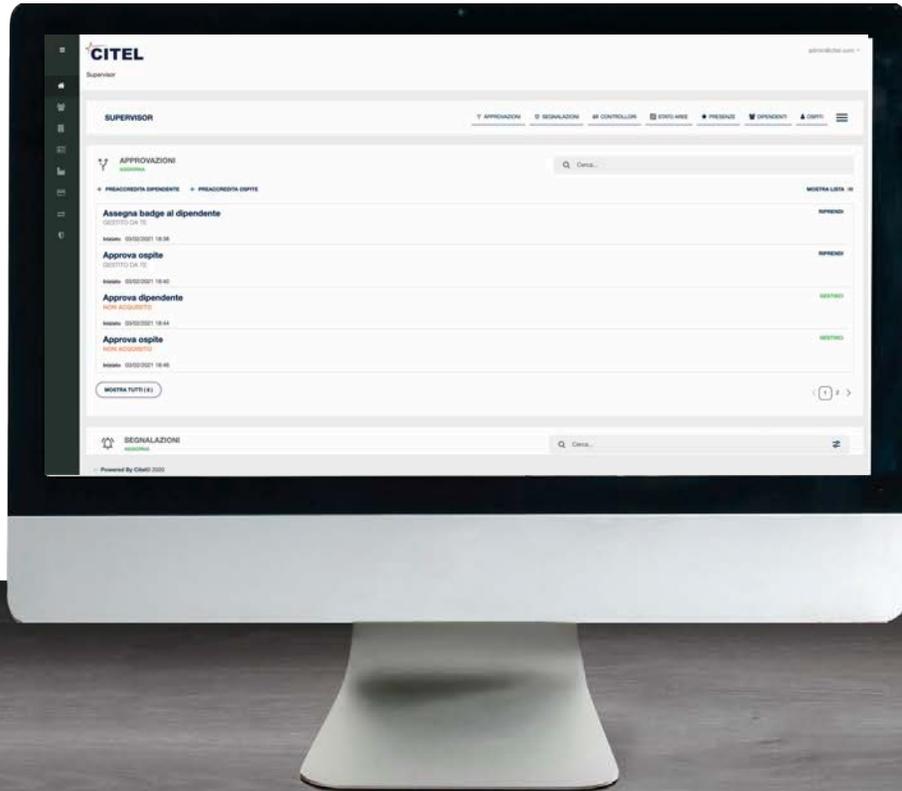
# cvm Artificial Intelligence



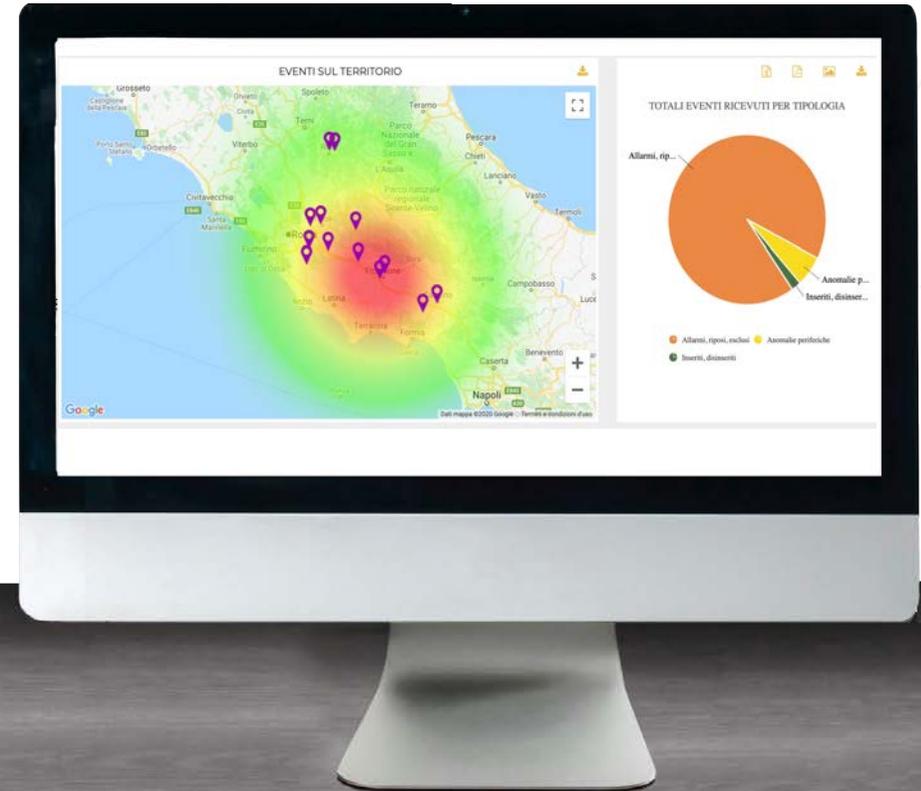
# jam

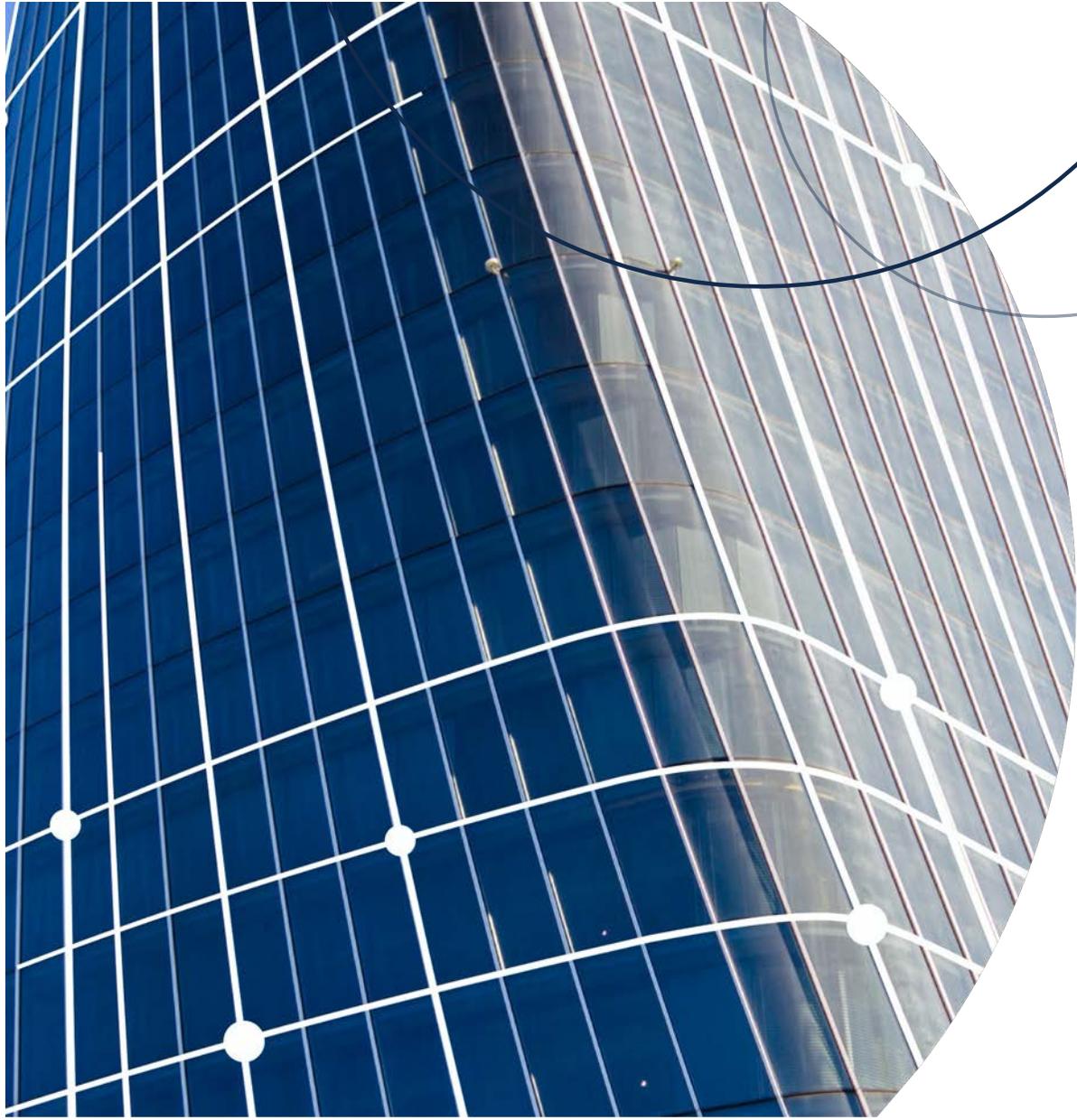


# cam



# yabe





# Verification of performance

---

**ADD:SECURE**  **CITEL**

# VERIFICATION OF PERFORMANCE

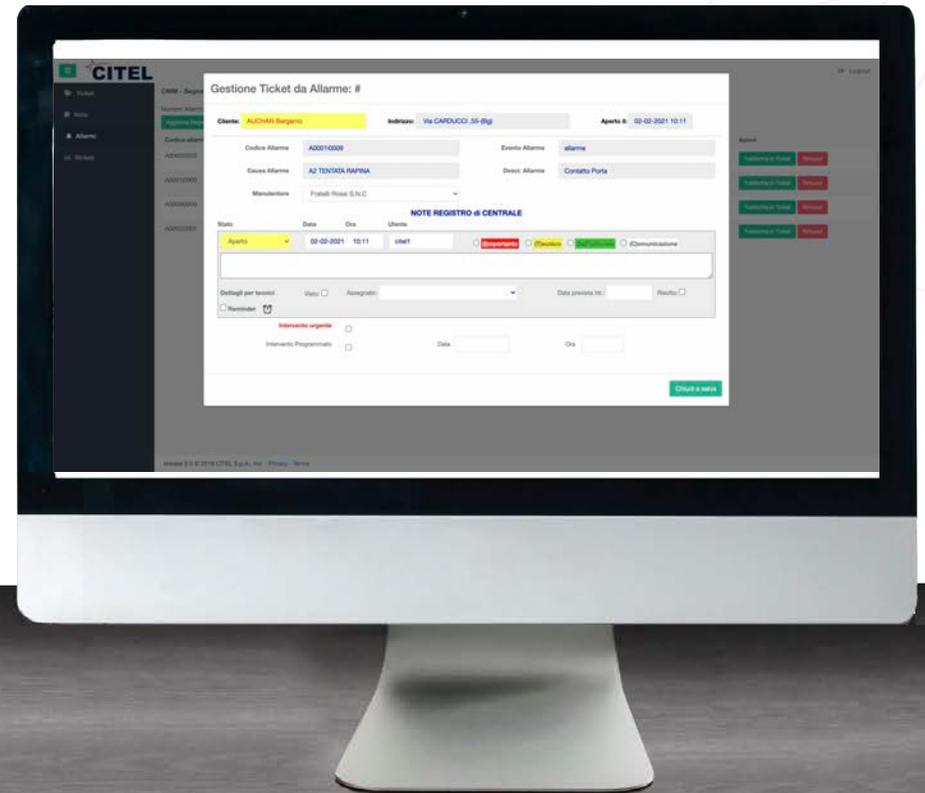
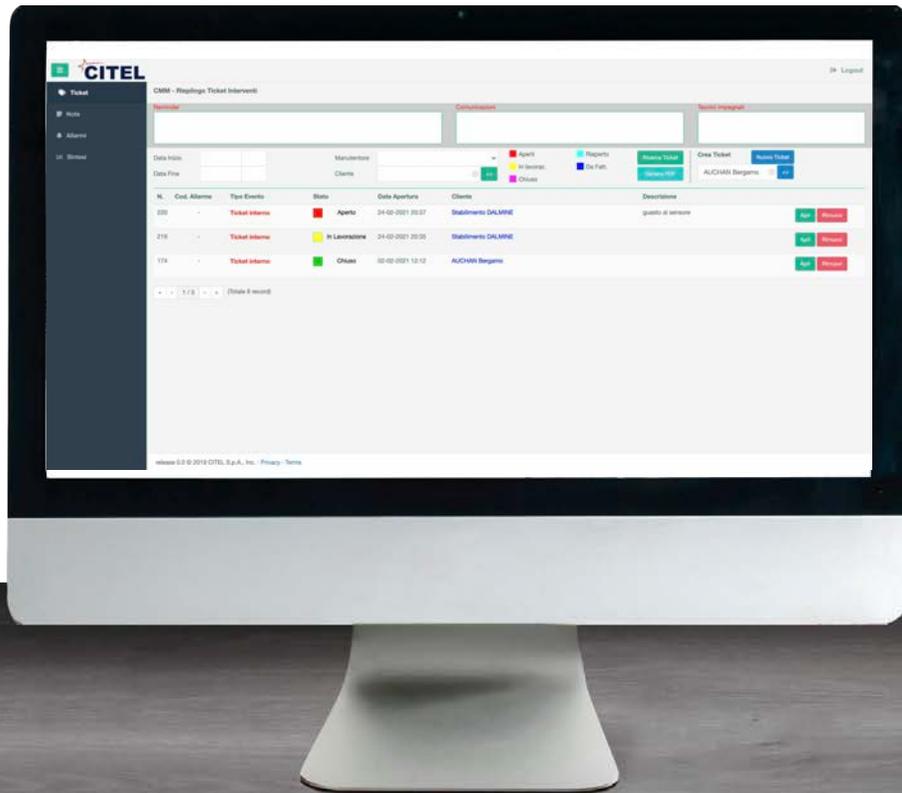
---

## INDICATORI

- **Tempo di Trasmissione**
- **Tempo di Rendicontazione (Polling)**
- **Calcolo della Disponibilità**
  - Analisi estesa su periodo temporale
  - Approccio Verticale
  - Drill-Down

**Identificazione delle criticita' eventuali**

# mms



# mycentraxapp

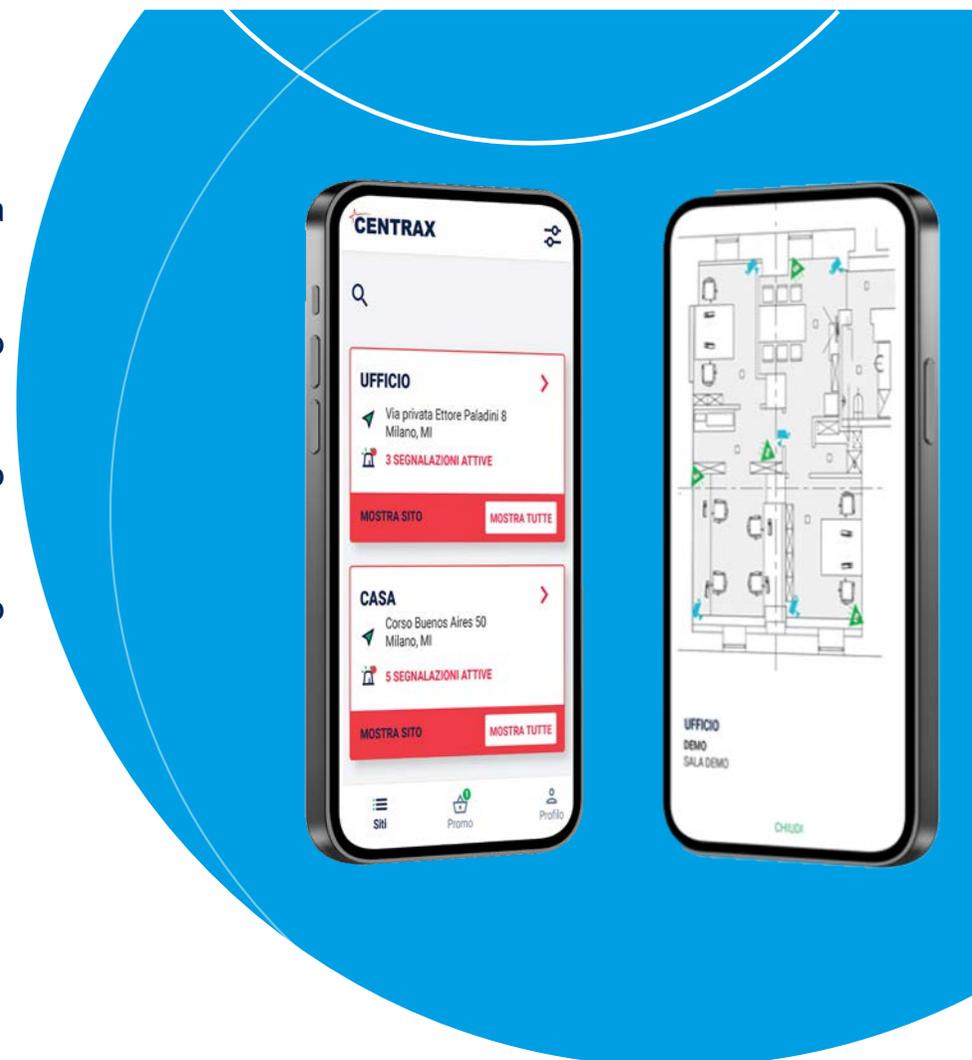
Soluzione **mobile** di **Centrax** che trasferisce alcune delle funzionalità dello PSIM su **tablet** e **smartphone**.

Consente la **gestione in mobilità degli impianti** attraverso l'ausilio della **videosorveglianza** e delle **mappe grafiche** integrate.

Un sistema di **chat** verso la Control Room e di **videopush** completano l'efficacia della soluzione.

L'applicazione si definisce multiruolo in quanto, a seconda del profilo utente, può mettere a disposizione differenti funzioni:

- Supervisor
- Normal user
- GPG



# GRAZIE

---



Ing. Eugenio Rubini | [rubini@citel.it](mailto:rubini@citel.it) | 348.4095132